

Politique de confidentialité

Opportunités NB (« ONB ») a élaboré la présente politique dans le but d'énoncer clairement ses pratiques en ce qui a trait aux renseignements personnels. L'organisme souhaite s'assurer que vous soyez au fait de son engagement vis-à-vis des dix principes de confidentialité acceptés, soit :

1. Responsabilité
2. Détermination des fins
3. Consentement
4. Limitation de la collecte
5. Limitation de l'utilisation, de la communication et de la conservation
6. Exactitude
7. Mesures de sécurité
8. Transparence
9. Accès aux renseignements personnels
10. Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

Politique

La présente politique de confidentialité régit votre utilisation des services d'ONB en général, y compris de son site Web ou d'ONB en ligne (ci-après désignés comme les « services »). En utilisant les services ou en y accédant, vous acceptez les modalités de la présente politique de confidentialité et consentez expressément à ce qu'ONB recueille, utilise et communique les renseignements précisés aux présentes aux fins énoncées.

VOUS POUVEZ, À QUELQUE MOMENT QUE CE SOIT, RETIRER VOTRE CONSENTEMENT EN COMMUNIQUANT AVEC ONB PAR L'INTERMÉDIAIRE DE SON SITE WEB OU À L'ADRESSE FOURNIE CI-APRÈS.

Responsabilité

Les principes de confidentialité sont issus de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (la « LPRPDE »). Le Commissariat à la protection de la vie privée du Canada (le « CPVP ») est responsable de l'administration de la LPRPDE et de son exécution. Il peut être joint à l'adresse suivante : <https://www.priv.gc.ca>.

ONB est un organisme public établi par le gouvernement du Nouveau-Brunswick. À ce titre, il est assujéti à la *Loi sur le droit à l'information et la protection de la vie privée* du Nouveau-Brunswick (la « LDIPVP »). Le Bureau du commissaire à l'intégrité du Nouveau-Brunswick (le « BCI ») est responsable de l'administration et de l'exécution de la LDIPVP. Il peut être joint à l'adresse suivante : <https://oic-bci.ca/?lang=fr>.

Si vous avez toute question par rapport à la politique de confidentialité d'ONB, veuillez communiquer avec nous par l'intermédiaire de notre site Web ou nous écrire à : <https://onbcanada.ca/privacy-policy/>

40 Crowther Lane / 40 voie Crowther,
Suite 220, Knowledge Park,
Fredericton NB E3C 0J1

Fins, consentement, collecte, utilisation, communication et conservation

C'est à nous qu'il revient de veiller à respecter les principes de confidentialité, la LPRPDE et la LDIPVP. Dans cette perspective, ONB ne recueille que les renseignements dont vous êtes informé de la collecte et que vous êtes disposé à fournir. Plus important encore, l'organisme ne recueille que les renseignements nécessaires à la prestation des services que vous souhaitez obtenir.

En règle général, ONB n'aura besoin que de renseignements limités de la part de toute personne. Il se pourrait cependant, dans certains cas, que d'autres renseignements personnels soient requis lorsque vous vous connectez à notre système ou à celui d'ONB en ligne (votre adresse courriel, votre nom et un mot de passe pour votre compte, par exemple). Tous les renseignements personnels ne sont recueillis que pour vous offrir le service recherché, et ne sont conservés que pour la durée nécessaire à la prestation du service, à l'analytique et à l'observation de nos obligations telles qu'elles sont énoncées ci-après.

ONB peut aussi recueillir certains renseignements automatiquement et recourir aux services de fournisseurs de services d'analytique tiers (les « **fournisseurs de services d'analytique** »).

Les fournisseurs de services d'analytique nous procurent de l'information aux fins de suivi en nous aidant à recueillir, à regrouper et à préparer certains renseignements par rapport à votre utilisation de nos services, ainsi qu'au rendement de ceux-ci. Les renseignements qu'ONB et ses fournisseurs de services d'analytique peuvent recueillir, conserver et utiliser comprennent votre nom, votre adresse courriel, votre activité lorsque vous utilisez nos services y compris, sans s'y limiter, le contenu que vous partagez par leur intermédiaire, votre identifiant de compte, le code de langue de votre compte, ainsi que le système d'exploitation, la version dudit système et des éléments similaires.

ONB colligera également des renseignements envoyés par votre navigateur et recueillis automatiquement par nos serveurs ou ceux de nos fournisseurs de services d'analytique. Il s'agit généralement de votre adresse IP, de la date et de l'heure à laquelle vous avez demandé à visiter notre site et d'autres renseignements envoyés par votre navigateur. Certains des renseignements envoyés peuvent être ajustés par vous lors de la configuration de votre navigateur. Si vous avez toute préoccupation par rapport à ce type de renseignements, vous devriez d'abord examiner les paramètres de votre navigateur; toute préoccupation qui subsisterait pourra être réglée par ONB si elle concerne l'information recueillie par ce dernier.

Des renseignements sur tout lien sur lequel vous pourriez cliquer sur le site d'ONB ou sur toute application de tiers que vous pourriez télécharger à partir de là seront recueillis et conservés avec les renseignements de journal. Dans certains cas, les renseignements en question de même qu'un profil de client (créé par vous auprès d'ONB, de sorte que ce

dernier puisse vous offrir des services) seront combinés en vue de vous offrir de meilleurs services ou de vous faire parvenir des offres ou promotions personnalisées.

Nous communiquerons certains des renseignements recueillis auprès de vous à des fournisseurs et à d'autres prestataires de services qui travaillent avec nous aux fins de soutien aux activités internes de nos services. Ces organisations utiliseront les renseignements en questions aux fins de suivi, d'amélioration et de prestation des services applicables.

Si vous envoyez un courriel ou une autre forme de communication à ONB, nous ne recueillerons, ne conserverons et n'utiliserons cette information que pour donner suite à l'objet de votre communication. La durée de conservation de ces renseignements est liée à la situation en question; ils seront détruits dès que la question que vous aurez soulevée aura été réglée.

La présente politique décrit la fin à laquelle l'information est recueillie, soit :

- l'affichage et la présentation de contenu et de publicité personnalisés;
- l'étude, l'analyse et la vérification de nos services, de notre site et de l'information, pour continuer d'offrir nos services et procurer à l'utilisateur une expérience personnalisée;
- la protection des biens et des droits d'ONB et de ses utilisateurs;
- l'élaboration de nouveaux services ou l'amélioration des services actuels.

Autres parties et communication

ONB ne communique pas vos renseignements à des tiers, sauf dans la mesure prévue par la présente politique ou comme l'exigent la LPRPDE ou la LDIPVP. Si l'organisme est tenu de communiquer quelque autre renseignement que ce soit dans le futur, pour toute instance particulière autre que celles susmentionnées, il obtiendra d'abord votre consentement. ONB et ses employés et mandataires n'accéderont à tout renseignement et ne l'utiliseront que dans la mesure nécessaire à la prestation des services désirés et aux fins précédemment énoncées. Tous les employés et les mandataires d'ONB sont au courant de la présente politique, et tous doivent toujours agir en conformité avec celle-ci. ONB pourrait aussi être contrainte d'accéder à des renseignements, d'en faire usage, de les préserver ou au contraire, de les communiquer lorsqu'elle le juge nécessaire, de bonne foi, pour (i) se conformer à toute loi, à tout processus judiciaire ou à toute demande légitime de la part du gouvernement; (ii) respecter une entente avec un utilisateur ou enquêter sur un problème avec un service fourni à un utilisateur donné; (iii) remédier, de quelque façon que ce soit, à des problèmes de fraude, de sécurité ou techniques; (iv) éviter tout préjudice aux droits/à la sécurité d'ONB, de ses utilisateurs ou du public, dans la mesure exigée ou autorisée par la loi.

ONB pourrait recevoir de l'information des tiers qui lui fournissent des services par l'intermédiaire de leur site Web. Cette information se limitera au type de renseignements précédemment énoncé et sera gérée conformément à la présente politique. Par exemple, lorsque vous utilisez le site d'ONB, vous y connectez ou accédez à ONB en ligne par une

plateforme tierce, vous nous permettez d'accéder à certains renseignements de votre profil ou compte sur la plateforme tierce, ou d'en faire la collecte. Vous nous autorisez également à accéder à l'information contenue dans des témoins placés sur votre appareil par la plateforme tierce, comme le prévoient les modalités de votre entente avec la plateforme en question et les paramètres de confidentialité s'y rattachant.

ONB fait preuve de prudence lorsqu'il choisit ses partenaires et permet que leurs sites soient liés à l'organisme. Nonobstant ce qui précède, tout renseignement communiqué par vous à ces tiers est régi par leur politique de confidentialité, et vous devriez examiner cette politique avant de leur fournir quelque information que ce soit.

Exactitude, transparence, accès aux renseignements personnels et mesures de sécurité

Les renseignements détenus par ONB proviennent de ses utilisateurs et, du fait, devraient être exacts lorsqu'ils sont soumis. ONB n'y apporte aucun changement ni ne les modifie d'une quelconque autre manière; ils devraient donc demeurer exacts.

Si vous avez toute préoccupation quant à l'exactitude de vos renseignements, vous pouvez communiquer avec ONB comme il a déjà été mentionné et mettre à jour des renseignements, demander que nous supprimions vos renseignements ou demander à voir l'ensemble des renseignements que nous détenons vous concernant, pour vous assurer qu'ils sont exacts. ONB traitera promptement toute demande de ce type. Si vous présentez une telle demande, veuillez à vous identifier et à mentionner l'information que vous souhaitez obtenir, car nous serons autrement dans l'impossibilité de la traiter. Dans des circonstances limitées, ONB pourrait être incapable de satisfaire une requête, entre autres parce que cela s'avérerait extrêmement incommode, du fait de la nature de la demande, ou parce que cette dernière est en partie liée aux renseignements d'autres personnes, ou que l'organisme a besoin des renseignements pour se conformer à la présente politique. Ces types de demandes sont rares, et ONB fera toujours de son mieux pour donner suite à toutes les demandes. S'il est dans l'incapacité de traiter une demande, l'organisme vous indiquera pourquoi par écrit.

Les serveurs et la communication d'ONB sont sécurisés, chiffrés et constamment surveillés au moyen de logiciels pour garantir la protection de vos renseignements.

Les renseignements personnels fournis à ONB sont traités sur les serveurs de l'organisme et ceux de ses partenaires et conseillers aux fins de prestation de nos propres services, et ils sont gérés conformément à la présente politique.

ONB pourrait transférer tous les renseignements recueillis si elle fait l'objet d'une fusion, d'une acquisition ou de toute forme de vente concernant une partie ou l'ensemble de ses actifs. L'organisme s'assurera au préalable que la confidentialité de tous les renseignements dont il est question dans la présente politique sera préservée.

Possibilité de porter plainte à l'égard du non-respect des principes

Encore une fois, veuillez communiquer avec nous pour toute préoccupation relative à la présente politique de confidentialité, à son respect par ONB ou aux principes de confidentialité. Si nous ne sommes pas en mesure de répondre à vos préoccupations, vous pouvez aussi communiquer avec le CPVP ou le BCI du N.-B..

S'il y avait tout changement à la présente politique, nous vous en aviserons dans la mesure du possible ou publierons les mises à jour sur le site d'ONB. Nous ne modifierons pas la présente politique en vue de restreindre vos droits aux termes de celle-ci sans votre consentement.